

Соглашение № _____

Акционерное общество «Самарагорэнергосбыт», именуемое в дальнейшем «Гарантирующий поставщик», в лице Директора Сулейманова Ильнара Минтагировича, действующего на основании Устава, и _____, именуем___ в дальнейшем «Потребитель», в лице _____, предоставившего (ей) паспорт гражданина РФ _____, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение № _____ о нижеследующем:

ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ В НАСТОЯЩЕМ СОГЛАШЕНИИ

Услуга «Личный кабинет» – пространство на web-сайте Гарантирующего поставщика в виде программно-аппаратного комплекса, позволяющего Потребителю получать дополнительные услуги в интерактивном режиме.

Логин — уникальная последовательность символов, служащая для авторизации Потребителя.

Пароль — известная только Потребителю последовательность символов, связанная с логином. Пароль задается пользователем самостоятельно. При подключении услуги «Личный кабинет» выдается разовый пароль.

Авторизация — удостоверение правомочности Потребителя и его обращения к услуге «Личный кабинет» для совершения операций.

Разовый пароль — последовательность символов, предоставляемая Потребителю для регистрации услуги «Личный кабинет».

1. ФУНКЦИОНАЛ УСЛУГИ «ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ»

1.1. Гарантирующий поставщик безвозмездно предоставляет Потребителю доступ к услуге «Личный кабинет».

1.2. Использование услуги «Личный кабинет» позволяет Потребителю получить интерактивный доступ к следующим сервисам:

- предоставление показаний приборов учета (до 1-го числа следующего месяца);
- получение информации о суммах выставленных счетов;
- получение информации о сумме текущей задолженности;
- осуществление оплаты (если Потребителем является индивидуальный предприниматель или физическое лицо) потребленной электрической энергии банковской картой;
- иные сервисы.

1.3. При изменении перечня сервисов услуги «Личный кабинет» Гарантирующий поставщик информирует Потребителя путем публикации сообщения на сайте www.samges.ru и/или направления электронного сообщения в личный кабинет и/или на указанный в настоящем соглашении адрес электронной почты.

2. ПОРЯДОК ДОСТУПА

Для получения доступа необходимо:

2.1. Подписать настоящее Соглашение и вернуть подписанный надлежащим образом экземпляр Гарантирующего поставщика.

2.2. После получения Гарантирующим поставщиком подписанного Соглашения, Гарантирующий поставщик в течение одного рабочего дня производит настройку услуги «Личный кабинет». По результатам настройки на адрес электронной почты, указанный Потребителем в настоящем Соглашении, Гарантирующий поставщик направляет сообщение с указанием логина и разового пароля.

2.3. Для активации услуги «Личный кабинет» Потребитель переходит на интернет-ресурс www.samges.ru, выбирает в меню вкладку «Личный кабинет» и вводит логин и разовый пароль в поле для регистрации.

2.4. Для завершения регистрации Потребителю необходимо ввести пароль, известный только Потребителю.

3. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ

3.1. Доступ к услуге «Личный кабинет», а также передача информации Потребителю зависят от функционирования сетей связи Интернет-провайдеров Потребителя, которые лежат вне сферы деятельности и влияния Гарантирующего поставщика.

3.2. Гарантирующий поставщик не несёт ответственности за совместимость услуги «Личный кабинет» с данными, программами, конфигурациями и другими аппаратными и программными ресурсами Потребителя.

3.3. Гарантирующий поставщик имеет право производить профилактические работы в программно-аппаратном комплексе с временным приостановлением его работы, заблаговременно уведомляя об этом Потребителя путем публикации объявления на сайте www.samges.ru с указанием сроков ее планируемого окончания.

3.4. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность персональных данных и безопасность персональных данных при обработке в соответствии с действующим законодательством РФ.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ

4.1. Услуга «Личный кабинет» предоставляется только после прохождения потребителем процедуры регистрации.

4.2. При пользовании услуги «Личный кабинет», Потребитель соглашается предоставлять достоверную и полную информацию, и, при необходимости, поддерживать эту информацию в актуальном состоянии.

4.3. Если Потребитель предоставляет неверную информацию или у Гарантирующего поставщика есть серьезные основания полагать, что предоставленная Потребителем информация неверна, неполна или неточна, Гарантирующий поставщик имеет право приостановить либо отменить регистрацию Потребителя и отказать ему в предоставлении услуги «Личный кабинет».

4.4. Потребитель соглашается, что информация, переданная через услугу «Личный кабинет», является подписанной простой электронной подписью в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и признается равнозначной документам на бумажном носителе, подписанным собственной подписью.

4.5. Потребитель обязан строго выполнять условия предоставления услуги «Личный кабинет».

4.6. Принимаемая и передаваемая посредством услуги «Личный кабинет» информация вызывает возникновение прав и обязанностей, вытекающих из заключенного между Гарантирующим поставщиком и Потребителем Соглашения.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА

5.1. Гарантирующий поставщик обязуется предоставить доступ к услуге «Личный кабинет» после заключения и передачи подписанного Соглашения и прохождения процедуры регистрации, за исключением случаев предусмотренных п. 5.3.

5.2. Гарантирующий поставщик обязуется обеспечить непрерывную работу услуги «Личный кабинет» 24 часа в сутки 7 дней в неделю, за исключением времени ежедневных регламентных работ, период проведения которых указывается на сайте Гарантирующего поставщика. Возможны приостановки оказания услуги «Личный кабинет», связанные с перерывами для профилактики, ремонта и восстановления после сбоев и ошибок, за исключением приостановки услуг в соответствии с п. 5.3.

5.3. Гарантирующий поставщик оставляет за собой право временно приостановить, изменить порядок предоставления либо прекратить предоставление услуги «Личный кабинет», своевременно уведомив об этом Потребителя посредством электронной почты или через web-сайт Гарантирующего поставщика.

5.4. Гарантирующий поставщик вправе изменить состав предоставляемой услуги «Личный кабинет», предварительно уведомив об этом Потребителя.

6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Потребитель несет ответственность за достоверность предоставляемых им данных, передаваемых в рамках заключенного Соглашения.

6.2. Гарантирующий поставщик не несет ответственности за любые сбои в аппаратных средствах или программном обеспечении (включая компьютерные вирусы), коммуникациях, а также сбои, виновниками которых являются интернет-провайдеры Потребителя (и)или Гарантирующего поставщика.

6.3. Ни при каких обстоятельствах Гарантирующий поставщик не несет ответственности за непредвиденный ущерб, причиненный непреднамеренно, включающий (но не ограничивающий) ущерб в результате потери прибыли, раскрытия конфиденциальной информации и т.п.

6.4. Гарантирующий поставщик не несет ответственности за неправомерный перехват или использование данных, относящихся к Потребителю, за невозможность пользоваться системой по причине отсутствия у Потребителя доступа к сервисам системы или сайту, за действия совершенные любым лицом в результате использования логина и пароля Потребителя, без согласия Потребителя.

6.5. Гарантирующий поставщик несет ответственность за хранение на своих ресурсах конфиденциальной информации, предоставляемой Потребителем, при исполнении соглашения сторонами.

7. БЕЗОПАСНОСТЬ

7.1. Потребитель дает согласие на автоматизированную, а также без использования средств автоматизации обработку Гарантирующим поставщиком своих персональных данных, а именно совершение действий, предусмотренных п.3 ст. 3 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», со сведениями, предоставленными им Гарантирующему поставщику. Согласие действует со дня подписания настоящего Соглашения до дня отзыва в письменной форме.

7.2. Путем подписания настоящего Соглашения Потребитель дает свое согласие на получение информационной рассылки от Гарантирующего поставщика на свой электронный адрес.

7.3. Потребитель несет ответственность за сохранность индивидуальных авторизационных данных.

7.4. Использование третьими лицами индивидуальных авторизационных данных, предоставленных Потребителю, порождает права и обязанности непосредственно у Потребителя.

7.5. Подписывая настоящее Соглашение, Потребитель соглашается с тем, что он обязан незамедлительно уведомить Гарантирующего поставщика в письменном виде или посредством факсимильной связи, о любом случае утраты (подозрения на утрату) авторизационных данных. В случае утраты (подозрения на утрату) авторизационных данных Потребитель обязуется изменить авторизационные данные на новые.

7.6. В случае, если у Гарантирующего поставщика есть достаточные основания полагать, что услуга «Личный кабинет» используется в противоправных целях, доступ к услуге «Личный кабинет» Потребителя может быть заблокирован, о чем Потребитель уведомляется заранее по электронной почте и/или письменно.

7.7. В пределах функционирования услуги «Личный кабинет» Гарантирующим поставщиком соблюдается конфиденциальность информации о Потребителе, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.8. Потребитель дает согласие на использование Гарантирующим поставщиком персональной информации в обобщенном виде в целях проведения маркетинговых исследований, учитывая, что адреса электронной почты и иные данные, указанные Потребителем при регистрации, не будут передаваться третьим лицам.

7.9. Потребитель и Гарантирующий поставщик обязуются хранить в тайне пароль доступа к услуге «Личный кабинет».

7.10. Все действия Потребителя по использованию услуги «Личный кабинет» фиксируются. Гарантирующий поставщик оставляет за собой право использования данной информации при нарушении Потребителем условий настоящего Соглашения для защиты интересов Потребителя, иных третьих лиц и своих интересов.

е-mail Потребителя:

телефон контакта:

Потребитель:

Гарантирующий поставщик:

_____/_____/_____
МП

И.М.Сулейманов
МП